Regra de negócio vindo da capacidade: **Fornecer Orçamento** e do evento: **2**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN ­– 0001** | Se o orçamento for solicitado, o vendedor deve enviar para o cliente no prazo de 48Hrs. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Fornecer Orçamento** e do evento: 3

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0002** | O Orçamento fica valido por um período de 15 dias. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar venda do produto** e do evento: **6**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0003** | Caso o cliente não responda à questão emitir novo boleto o Pedido deve ser cancelado. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: 9

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0004** | Caso o cliente não responda em 48hrs, cobrar o cliente e enviar a agenda atualizada. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: 10

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0005** | Caso o cliente não esteja no dia da entrega, reagendar a entrega com o cliente, e cobrando uma multa do frete. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação manutenção produto** e do evento: **11**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0006** | Caso o cliente não responda em 48hrs, cobrar o cliente e enviar a agenda atualizada. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: **11**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0007** | Confirmar com o cliente um dia antes para ir realizar a manutenção |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: **13**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0008** | Caso confirmado e no dia da manutenção o cliente não estiver disponível, cobrar uma multa pela locomoção do Técnico. |