Regra de negócio vindo da capacidade: **Fornecer Orçamento** e do evento: **1**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN ­– 0001** | Se o orçamento for solicitado, o vendedor deve enviar para o cliente de imediato. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar venda do produto** e do evento: 2

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0002** | Se o cliente solicita compra, o vendedor deve atualizar o orçamento dele. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar venda do produto** e do evento: **3**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0003** | O vendedor deve enviar o boleto e contrato de serviço após solicitação de compra. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar venda do produto** e do evento: 5

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0004** | Após receber o contrato do cliente, devolver uma via para ele. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar venda do produto** e do evento: 6

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0005** | Após a confirmação de pagamento, vendedor deve enviar as datas para entrega do produto. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: **10**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0006** | O Gerente realiza o envio das datas e realiza o agendamento da instalação com o cliente |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: **11**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0007** | O Gerente deve criar e enviar a ordem de serviço sempre que agendar a instalação com o cliente. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar instalação do produto** e do evento: **13**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0008** | O Técnico deve dar andamento na instalação após receber a ordem de serviço |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar manutenção do produto** e do evento: 14

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0009** | Quando o cliente solicitar manutenção o Gerente envia as datas e agenda manutenção. |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar manutenção do produto** e do evento: **15**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0010** | O Gerente deve criar e enviar a ordem de serviço após agendar a manutenção com o cliente |

Regra de negócio vindo da capacidade: **Tratar manutenção do produto** e do evento: **16**

|  |  |
| --- | --- |
| **RN – 0011** | O Técnico deve dar andamento na manutenção após receber a ordem de serviço |